

Уважаемые пациенты и ваши представители!

Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации по защите прав пациентов – потребителей платных медицинских услуг

Направить свое обращение (жалобу) на качество медицинской помощи или иное нарушение ваших прав при оказании платной медицинской помощи вы можете в письменной или электронной форме в следующие государственные органы контроля (надзора) по указанным почтовому и электронному адресам, а также разместить свое обращения на сайте органа:

Министерство здравоохранения Российской Федерации

Адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3

Телефон справочной службы: 8 (495) 628-44-53, 8 (495) 627-29-44

Многоканальный телефон: (495) 627-24-00

Телефон для информирования о факте регистрации обращений граждан: (495) 627-29-93
«Горячая линия» Росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья:
8 800 550 99 03

Адрес электронной почты: info@minzdrav.gov.ru

Сайт: <https://minzdrav.gov.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)

Адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7

Телефон: 8 (499) 973-26-90

Сайт: <https://www.rospotrebnadzor.ru/>

Вконтакте: <https://vk.com/rospotrebnadzor.official>

Телеграмм: https://t.me/rospotrebnadzor_ru

Информацию о регистрации письменных обращений, поступивших в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, можно получить, позвонив по телефону информационно-справочной линии 8 (499) 973-26-90

Департамент здравоохранения города Москвы

Адрес: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43

Телефон горячей линии: 8 (495) 777-77-77

Электронная почта: zdrav@mos.ru, mosgorzdrav.ru

Сайт: <https://www.mos.ru/dzdrav/contacts/>

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по городу Москве в Северном АО города Москвы

Адрес: 125212 г. Москва, ул. Адмирала Макарова, д. 10, строение 1

Телефон горячей линии: 8(495)539-36-96

Электронная почта: uzao@77.rospotrebnadzor.ru

Сайт: <https://77.rospotrebnadzor.ru/>

Московский городской фонд обязательного медицинского страхования (МГФОМС)

Адрес: 127473, г. Москва, ул. Достоевского, д. 31, к.1А

Адрес электронной почты: fond@mgfoms.ru

Телефон: +7 (495) 952-93-21. Сайт: <https://www.mgfoms.ru/>